

## キャンセルポリシーのご案内

日頃より、ダンロップゴルフスクールをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
ダンロップゴルフスクールでは、2022年9月1日よりオンラインによるイベントおよびラウンドレッスンへのお申し込み、参加費のお支払いをおこなっていただいております。下記に参加費支払い後のキャンセル方法についてお知らせいたします。お申し込み後のイベントおよびラウンドレッスンをキャンセルされる場合には、キャンセルポリシーに基づきキャンセルフィーが発生いたします。申し込み前に必ずご確認ください。今後も多くのお客様に気持ちよくご利用いただけるよう精一杯務めさせていただきます。変わらぬご愛顧の程、よろしくお願いいたします。

### 記

#### ◆キャンセル方法について

お申し込み済みのイベント・ラウンドレッスンをキャンセルされる場合には、速やかに【ダンロップゴルフスクール マイページ】よりキャンセル手続きをお願いいたします。但し、キャンセル手続きは申込締切期限前に限ります。  
※マイページを使用していないスクールは会場で直接お手続きをお願いいたします。

#### ◆返金方法について

申込締切期限前にキャンセル手続き完了の場合は、お申し込み時に使用いただいたクレジットカードの請求を停止させていただきます。  
返金時期についてはイベント都度、ご案内させていただきます。  
またキャンセル期日によっては、カード請求手続き締め切り後となる場合がございます。そのような場合には、翌月カード請求金額でマイナス処理をさせていただきます。

#### ◆キャンセルフィーについて

申込締切期限を過ぎた場合、キャンセルフィーが発生いたします。  
キャンセルフィーが発生した場合、事前にお支払いいただいた参加費等をご返金いたしかねます。  
予め、ご了承ください。

#### ◆災害時の対応およびイベント開催中止の場合について

主催者都合によりイベントを中止する場合、災害などのやむを得ない場合を除き、原則、当日までにメールまたは電話でご連絡いたします。

#### ◆お問い合わせ・キャンセル連絡先

お手続き方法などについてのお問い合わせは、下記までご連絡をお願いいたします。

以上

#### ●カスタマーサポート

0120-432-356（電話受付時間 平日 10:00～13:00 / 14:00～17:00）