



ダンロップゴルフスクール ダンロップクラブハウス神戸 校 受講に際してのご案内(利用規約)

【会費納入】

- ご入会時に当初2か月分の受講料、入会金、テキスト代をお支払いいただきます。
- 月会費・休会費・オプション費のお支払い方法はクレジットカード決済のみとなります。
- 会費の未納が発生した場合は、会則に基づいて退会手続きをいたします。

【休会・退会の手続き】

- 休会および休会期間の変更・キャンセル、退会手続きの受付締切日は、毎月10日となります。11日以降の届出は、翌月の扱いとなります。
例)6月休会の場合 →5月10日までに届け出必要
- お電話での受付は行っておりません。「アプリ」または「マイページ」からお手続きください。

- ご入会后、2か月間は継続してご受講いただきます。「休会」「退会」の受付は3か月目以降から可能となります。
尚、半月入会(16日以降)にご入会された場合、入会初月の受講期間は在籍期間としてカウントいたしません。
例: 1月1日~15日に入会の場合→2月末退会 または 3月以降の休会より受付開始
1月16日~月末に入会の場合→3月末退会 または 4月以降の休会より受付開始

※ご注意 受講料の未納がある場合

休会・退会の届出後に受講料の未納が確認された場合、未納分のご請求をいたします。
会員は休会・退会の適用開始までに未納分の支払をお願いいたします。

- 休会期間中は休会費が発生いたします。2,200円(税込)/月
- 休会は1~4か月の範囲でお申し出頂けます。連続して取得できる休会期間は最大4か月までとなり、続けて再度休会を取得することはできません。
- 休会期間終了後は、終了月の翌月分より受講料の請求を再開いたします。休会終了に関する事前のご案内は行っておりませんので、休会お申込み時の受付完了メールにてご確認ください。
- 再開されない場合は受付締切日までに「退会」の届出が必要となります。

【会員証について】

- ご入会いただいた際に、会員証を発行いたします。
- 会員証は登録された本人のみご利用になれます。
- レッスン受講の際には必ずご持参いただきインストラクターにご提示ください。
- 紛失された際は、再発行申込書のご提出および再発行手数料(税込220円)が必要となります。
- 退会される際は、会員証をご返却ください。

【レッスン予約 / キャンセルについて】

- レッソンは完全予約制です。「マイページ」よりご希望の曜日・時間をご予約ください。
- 一度に予約できる回数は【1回】までです。ご受講またはキャンセル後に次の予約が可能となります。
- 月の受講回数に制限はございません。(月4回コースは4回まで)
- 1日に受講できる回数に制限はございません。
- ご予約は【開始30分前】まで可能です。以降はご予約出来ませんのでご注意ください。
- 毎月20日より翌月の予約が可能となります。
- ご予約されたレッスンにお越しいただけない場合は、必ず予約のキャンセルをお願いいたします。
- キャンセルは、受講開始時間の【開始20分前】まで可能です。それ以降は受講したものとみなします。

【休業日 / 臨時休講について】

- 休業日は「アプリ」または「マイページ」よりご確認ください。
- 強風、台風、降雪などにより施設が営業中止となった場合、レッスンも中止となります。

【その他の注意事項】

- 安全にレッスンを受講していただく為、ケガ防止のウォームアップや十分な水分補給など、体調管理をおこない無理のないよう、体力や体調にあわせた受講をお願いいたします。
- レッスン中は、インストラクター等の指示に従い、安全に十分ご配慮いただくようお願いいたします。
- お手回り品や貴重品の管理はご自身でお願いいたします。
- 地震、停電などを含め、非常時にはスタッフの指示に従い、落ち着いた行動をお願いいたします。

ダンロップゴルフスクール 予約方法のご案内

▼スマホアプリ(ポケット Pegasus)のダウンロード

スマホアプリをご利用いただくにあたり、
会員様のスマホ端末にアプリのダウンロードを
していただく必要がございます。
以下より、アプリのダウンロードをお願いいたします。



iOS



Android



iOS <https://apps.apple.com/jp/app/id6473874808?mt=8>

Android https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.nesty_g.pocket_pegasus

※ダウンロード後の登録方法には「クラブID」と「パスワード」が必要となります。
入会完了メールをご確認いただき、アカウント登録の完了をお願いいたします。

▼パソコンからのアクセス

スマホをお持ちでない方は、WEB ページをご利用ください。
レッスン予約/キャンセル、各種手続きをすることができます。
以下より、アクセスをお願いいたします。

マイページ



マイページ <https://www1.nesty-gcloud.net/dgs-mp/>

【スクールからのご連絡】

- スクールからの各種ご連絡は、メールにて配信いたします。
必ず、下記のドメインからのメールを受信する設定をお願いいたします。
【 dgs-info@dunlopschool.jp 】 【 @dunlopsports.co.jp 】
-

お問い合わせ先

ダンロップゴルフスクール カスタマーサポート TEL 0120-432-356

対応時間 平日 10:00～13:00 / 14:00～17:00 (定休日・土日・祝日を除く)