

ダンロップゴルフスクール ダンロップクラブハウス神戸 校 受講に際してのご案内(利用規約)

【各種お手続きについて】

- 各種お手続きの受付締切日は、毎月 10 日となります。
また、お電話や口頭での受付は致しかねます。お客様用「マイページ」からお手続きください。

- ご入会から「2 か月間」は継続してご受講いただきます。

「休会」「退会」の受付は 3 か月目以降からとなります。

例:1 月入会の場合 → 2 月末退会/3 月以降の休会から受付開始

1 月後半入会の場合 → 3 月末退会/4 月以降の休会から受付開始

※ご注意 受講料の未納がある場合、休退会は受け付けられません。

未納分受講料のご入金確認後に休退会受け付けとなり、その時点での届出期限まで受講料が発生します。

システム上の休退会のお届け後に受講料の未納が確認された場合、休退会は取消し未納分をご請求致します。

- 「休会」をご希望の場合

休会月の前月 10 日までのお手続き : 翌月受講料の請求を停止いたします。

11 日以降のお手続き : 翌月受講料をご請求し、翌々月から休会となります

休会期間は最長 4 か月となっております。4 か月の中でご希望の休会期間をお決め下さい。

ご指定の休会期間終了月の翌月分から受講料の請求を再開致します。

4 か月を超えて受講されない場合は期限までに「退会」のお届けが必要となります。

- 休会中に休会期間の延長や短縮をご希望の場合は、カスタマーサポートまでご連絡ください。

その場合、お申し出いただく期限は同様となります。(毎月 10 日締切)

※10 日がカスタマーサポートの休業日に当たる場合は、前営業日が締切となります。

ご連絡の無い場合、ご指定の休会期間の終了に合わせて受講料の請求を再開致します。

- 連続しての休会はできません。休会期間終了後は 1 か月以上ご受講後の休会受付となります。

- 「退会」をご希望の場合は

退会をされる月の 10 日までのお手続き : 翌月受講料の請求を停止いたします。

11 日以降のお手続き : 翌月受講料をご請求し、翌月末での退会となります。

【受講料について】

- ご入会時に当初 2 か月分の受講料、登録料、テキスト代をお支払いいただきます。

- レッスン受講料のお支払い方法はクレジットカード決済のみとなり、ご入会時にご登録いただきます。

- 受講料の未納が 3 か月以上続いた場合は、退会手続きをとらせていただきます。

【会員証について】

- ご入会いただいた際に、会員証をお 1 人様 1 枚発行いたします。

- 会員証は登録された本人のみご利用になれます。

- レッスン受講の際には必ずご持参いただきインストラクターにご提示ください。

- 退会される際は、会員証をご返却ください。

【レッスンのご予約について】

- レッスンは完全予約制です。「マイページ」よりご希望の曜日・時間をご予約ください。

- 一度に予約できる回数は【1 回】までです。ご受講またはキャンセル後に次の予約が可能となります。

- 月の受講回数に制限はございません。(月 4 回コースは 4 回まで)

- 1 日に受講できる回数に制限はございません。

- ご予約は【開始 30 分前】まで可能です。以降はご予約出来ませんのでご注意ください。

- 毎月 20 日より翌月の予約が可能となります。

【レッスンのキャンセルについて】

- ご予約されたレッスンにお越しいただけない場合は、必ず予約のキャンセルをお願い致します。
- キャンセルは、受講開始時間の【開始 20 分前】まで可能です。それ以降は受講したものとみなします。

【レッスン予約方法について】

- スマートフォン、パソコンから「マイページ」にアクセスし、レッスンのご予約・キャンセルができます。
- ご入会時に利用登録をしていただいた「マイページ」にログインし、
「振替レッスン予約」→「空き状況検索」画面で、ご希望のクラスを選択して「振替」を押し、
ご予約を確定下さい。
- レッスンのご予約・キャンセルをされた際には確認のメールを送信いたします。
- お電話やメールでのご予約、キャンセルは受付いたしません。
必ずダンロップゴルフスクール「マイページ」からのご予約、キャンセルをお願い致します。

ダンロップゴルフスクール「マイページ」へのアクセス

【スマートフォン、パソコンから】

<https://www1.nesty-gcloud.net/dgs-mp/>



※ご注意 スクールからの各種ご連絡は、メールにて配信いたします。
必ず、下記のドメインからのメールを受信する設定をお願い致します。

【dgs-info@dunlopschool.jp】 【@dunlopsports.co.jp】

【休講について】

- 開講予定日が休講となる場合は、事前に「マイページ」の「お知らせ」若しくはメールでご案内致します。
- 強風、台風、降雪などにより施設が営業中止となった場合、レッスンも中止となります。

【レッスン受講について】

- レッスンは 1 回 60 分 定員は最大 6 名でおこないます。
- 安全に受講していただく為、ケガ防止のウォームアップや十分な水分補給など体調管理をおこない無理のないよう体力や体調にあわせた受講をお願いいたします。
- 受講中は、インストラクター等の指示に従い、安全に十分ご配慮いただくようお願いいたします。

【注意事項】

- お手回り品や貴重品の管理はご自身をお願いいたします。
- 地震、停電などを含め、非常時にはスタッフの指示に従い、落ち着いた行動をお願いいたします。

●お問い合わせ

ダンロップゴルフスクール カスタマーサポート TEL 0120-432-356

営業時間 平日 10:00～13:00 / 14:00～17:00 (定休日・土日・祝日を除く)