

ダンロップゴルフスクエア大宝塚校におけるメールアドレス流出についてのお詫び

今般、弊社社員が誤ってダンロップゴルフスクエア大宝塚校の会員様54名分の電子メールアドレスを本文に記載したうえで、電子メールをダンロップゴルフスクエア大宝塚校の会員様94名向けに一斉送信したことが判明しました。

会員様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

対象となった会員様には、電話及び電子メールにて送信した当該電子メールの削除を依頼しており、二次被害は確認されておられません。

今後の再発防止に向けて、個人情報を含む重要な電子メールや複数の会員様に対し電子メールを送信する際に、順守すべき事項を改めて全社員に周知徹底するとともに、送信時にミスをなくするためのシステムを全社員対象に導入してまいります。

また、今後も継続的に、全社員に対し個人情報保護並びに情報セキュリティ教育を徹底し、全社的な情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

記

1. 経緯

2022年3月3日(木)弊社社員が誤ってダンロップゴルフスクエア大宝塚校の会員様54名分の電子メールアドレスを本文に記載したうえで、電子メールをダンロップゴルフスクエア大宝塚校の会員様94名に一斉送信してしまった。

2. 再発防止策等

- ① 個人情報を含む重要な電子メールや複数の会員様に対し電子メールを送信する際に順守すべき事項を改めて見直し
- ② 個人情報を含む重要な電子メールや複数の会員様に対し電子メールを送信する際に作業員及び確認者による二重確認の再徹底
- ③ 上記項目について、メール配信担当者に教育訓練の再実施

3. お客様相談窓口の設置

株式会社ダンロップスポーツウェルネスゴルフスクール事業部 カスタマーサポート係
電話番号 (06)6398-6617 (受付時間 平日 10時～17時)