

お客様各位

住友ゴム工業株式会社
スポーツ事業本部
株式会社ダンロップスポーツマーケティング
テニス事業部

ソフトテニスラケット DUNLOP AEROSTAR 700 / 800 (23年モデル)

「ラケットカバーの仕様違い」についてのお知らせとお詫び

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

表題の件につきまして、弊社から出荷した商品の一部に「ラケットカバーの仕様違い」があることが判明いたしました。対象商品と内容、お客様へのご対応につきましては、下記記載のとおりご報告させていただきますので、ご一読の程、よろしくお願い申し上げます。

お客様におかれましては、弊社の不手際により大変ご迷惑をお掛けしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

弊社におきましては、本件原因を明確にし、再発防止に努めて参る所存ですので、今後も変わらぬお引き立ての程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

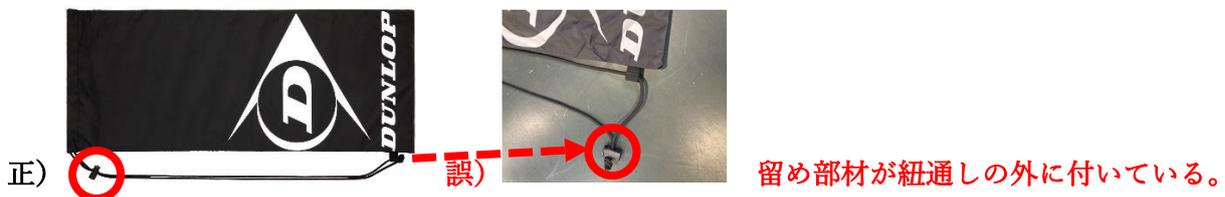
◆対象品 ソフトテニスラケット 23年モデル (商品コード)

「DUNLOP AEROSTAR 700」 (DS42300BKYL、DS42300BKPL)

「DUNLOP AEROSTAR 800」 (DS42301NVMB、DS42301BLLM、DS42301BKMG)

◆「ラケットカバーの仕様違い」の内容

カバーの挿入口を絞る紐の、留め部材が適切な位置に付けられてなく、留め部材が機能しない。



◆今後の対応について

仕様違いのラケットカバーにつきましては、ご要望に応じて代替品を送付する等の対応をさせていただきますので、お手数ではございますが、詳細は下記宛先にご相談、お問い合わせ願います。
(代替品はラケットカバーのみとさせていただきます)

▶お問い合わせ先：

株式会社ダンロップスポーツマーケティング カスタマーサービス室

TEL：0120-301129 (受付時間：平日のみ 10:00～12:00、13:00～17:00)

以上