

2022年1月28日

お客様各位

株式会社ダンロップスポーツマーケティング
営業本部テニス統括

テニスラケット「SXシリーズ」における製品添付シールの 不備についてのお知らせとお詫び

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠に有難うございます。

下記製品の初回出荷分において、未対応にも関わらず「SONYスマートテニスセンサー対応」シールがグリップ部のフィルムに貼付されていることが判明しました。

本件につきましては、フレーム本体や性能については全く問題はなく、製品添付シールの不備も次回出荷分から解消していきます。

対象製品に該当するラケットをご購入されたお客様は、下記の内容をご確認ください。

弊社の不手際により大変ご迷惑をお掛けしますことを、心よりお詫び申し上げます。

二度と同じことが起きぬよう、管理体制を強化し、再発防止に徹底して取り組んでまいりますので、どうか今後も変わらぬお引き立ての程よろしくお願い申し上げます。

●対象製品

商品名	商品コード	グリップサイズ	JANコード
SX 300 TOUR	DS22200	2	4907913307362
		3	4907913307379
SX 300 LITE	DS22203	1	4907913307454
		2	4907913307461
SX 600	DS22204	1	4907913307478
		2	4907913307485

●「SONYスマートテニスセンサー対応」シールの不備について

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の「SONYスマートテニスセンサー」は、2021年9月30日を以ってサービスを終了しています。

当該製品はセンサーの装着が可能な仕様となっておりますが、現在お持ちの「SONYスマートテニスセンサー」の専用アプリには、当該製品の登録はできません。

大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご了承の程よろしくお願い申し上げます。

