

2022年3月29日

お客様各位

住友ゴム工業株式会社
スポーツ事業本部
株式会社ダンロップスポーツマーケティング
営業本部テニス統括

テニスシューズ「ダンロップ ランチャージ」
中敷き材料の誤表示についてのお知らせとお詫び

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

表題の件につきまして、下記の箇所に使用材料についての誤表示がありました。

弊社の不手際により大変ご迷惑をお掛けしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

製品本体や性能については問題がなく、通常通りご使用いただけます。

詳細につきましては下記の問い合わせ先にお問い合わせください。

原因を明確にし、再発防止に努めて参る所存ですので、どうか今後も変わらぬお引き立ての程、
よろしく願い申し上げます。 敬具

記

① 対象品 テニスシューズ 「ダンロップ ランチャージ」 (2021年1月発売)

② 誤表示の内容

シューズ中敷き(インソール)に使用している素材は「PU」(ポリウレタン)ですが、誤って「EVA」(エチレン-酢酸ビニル共重合樹脂)と誤表示されていた。

※製品本体や性能については問題なく、通常通りご使用いただけます。

③ 誤表示の箇所

- ・2021年発行カタログ<2022年発行カタログは訂正済み>
- ・webサイト<訂正済み>

④ 今後の対応について

- ・カタログ及びwebサイトとも訂正済みです。

▶お問合せ先：株式会社ダンロップスポーツマーケティング カスタマーサービス部

TEL：0120-301129（受付時間：平日のみ 10:00～12:00、13:00～17:00）

以上