

2022年4月6日

お客様各位

住友ゴム工業株式会社
スポーツ事業本部
株式会社ダンロップスポーツマーケティング
営業本部テニス統括

ダンロップ テニスラケット LX800 部品材料の誤表示についてのお知らせとお詫び

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

表題の件につきまして、下記の箇所にグロメット部品の使用材料についての誤表示がありました。

弊社の不手際により大変ご迷惑をお掛けしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

ラケット本体や性能については問題がなく、通常通りご使用いただけます。

詳細につきましては下記の問い合わせ先にお問い合わせください。

原因を明確にし、再発防止に努めて参る所存ですので、どうか今後も変わらぬお引き立ての程、
よろしく願い申し上げます。 敬具

記

① 対象品 **ダンロップ テニスラケット LX800 (2021年7月発売)**

② 誤表示の内容

実際に使用している材料とは異なる別の熱可塑性エラストマー製品“HYBRAR®”（★注記）と誤表示しておりました。

※フレーム本体や性能については問題なく、通常通りご使用いただけます。

★注記：「HYBRAR®（ハイブラー®）」は、株式会社クラレの登録商標です。

③ 誤表示の箇所

- ・ 製品本体
- ・ web サイト<訂正済み>

④ 今後の対応について

- ・ 製品本体 現在一時的に出荷を停止していますが、誤表示への対応が済み次第、順次出荷いたします。

▶お問合せ先：株式会社ダンロップスポーツマーケティング カスタマーサービス部

TEL：0120-301129（受付時間：平日のみ 10:00～12:00、13:00～17:00）

以上