

2023年11月9日

お客様各位

住友ゴム工業株式会社  
スポーツ事業本部  
株式会社ダンロップスポーツマーケティング  
営業本部テニス統括

## EXPLOSIVE TOUR スtring 1.25mm 「String入れ間違い」についてのお知らせとお詫び

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

表題の件につきまして、弊社から出荷した商品の一部に「String入れ間違い」があることが判明いたしました。対象商品と内容、お客様へのご対応につきましては、下記記載のとおりご報告させていただきますので、ご一読の程、宜しく御礼申し上げます。

お客様におかれましては、弊社の不手際により大変ご迷惑をお掛けしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

弊社におきましては、本件原因を明確にし、再発防止に努めて参る所存ですので、今後も変わらぬお引き立ての程、よろしく御礼申し上げます。

敬具

記

◆対象品 硬式テニスString 「EXPLOSIVE TOUR String 1.25mm」

◆「String入れ間違い」の内容

EXPLOSIVE TOUR String 1.25mm のパッケージに、  
同モデルの 1.20mm のStringを間違って梱包してしまいました。



◆今後の対応について

- ・2023年7月以降、対象品をご購入されたお客様で、ストリング本体に識別表示「3R」と表示されたストリングにつきましては、ご要望に応じて代替品を送付する等の対応をさせていただきますので、詳細につきましては、お手数ではございますが、下記宛先にご相談、お問い合わせ願います。

▶お問合せ先：

株式会社ダンロップスポーツマーケティング カスタマーサービス部

TEL：0120-301129（受付時間：平日のみ 10:00～12:00、13:00～17:00）

以上