

2024年2月7日

お客様各位

住友ゴム工業株式会社
スポーツ事業本部
株式会社ダンロップスポーツマーケティング
営業本部テニス統括

ジュニアテニスラケットのスペック表記間違いについてのお知らせとお詫び

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

表題の件につきまして、弊社カタログやホームページおよび製品本体に表記のスペックで、間違いがあることが判明いたしました。対象品と内容、お客様へのご対応につきましては、下記に記載のとおりご報告させていただきますので、ご一読の程、よろしくお願い申し上げます。

お客様におかれましては、弊社の不手際により大変ご迷惑をお掛けしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

弊社におきましては、本件の原因を明確にし、再発防止に努めて参る所存ですので、今後も変わらぬお引き立ての程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

◆対象品 ジュニアテニスラケット 3 品種 「DUNLOP CX 200 JNR 26」「DUNLOP CX 200 JNR 25」
「DUNLOP CX JNR 21」

◆「スペック表記間違い」の内容

① 「DUNLOP CX 200 JNR 26」「DUNLOP CX 200 JNR 25」

弊社カタログやホームページで、スペック表記の間違いがありました。

(製品本体に間違いはございません)

「DUNLOP CX 200 JNR 26」

フレックス：正) RA63 誤) RA66、平均バランスポイント：正) 330mm 誤) 325mm

「DUNLOP CX 200 JNR 25」

フレックス：正) RA63 誤) RA66

② 「DUNLOP CX JNR 21」

製品本体でスペック表記の間違いがありました。

(弊社カタログやホームページに間違いはございません)

フェイス面積：正) 85 sq.in. 誤) 95 sq.in.

◆今後の対応について

- ・2024年発行の弊社カタログおよびホームページのスペック表記を修正いたします。
- ・DUNLOP CX JNR 21をご購入されたお客様につきましては、ご要望に応じて代替(修正)品等での対応をさせていただきますので、詳細につきましては、お手数ではございますが、下記宛先にご相談、お問い合わせ願います。

・お問合せ先：

株式会社ダンロップスポーツマーケティング カスタマーサービス部

TEL：0120-301129（受付時間：平日のみ 10:00～12:00、13:00～17:00）

以上