

お客様各位

株式会社 ダンロップスポーツマーケティング
ダンロップインドアテニススクール 荻窪

気象警報発令時のスクール運営について

平素より当スクールをご利用いただき、誠にありがとうございます。
当スクールでは、受講者の皆様およびスタッフの安全確保のため、気象警報発令時は 下記の通り対応いたします。

■休講となる場合

レッスン開始時刻の2時間前の時点で、杉並区に「大雨」、「洪水」、「暴風」などの各種気象警報が発令されている場合は休講といたします。

※M、Aクラスなど早い時間帯のクラスは前日に判断する場合もございます。

■ご連絡方法

①スクールからの一斉メール

7月20日（月）PM12時頃にテストメールを配信いたします。

届かなかった方、登録がお済みでない方はフロントまでお声がけください。

※WEBシステムお知らせ欄にも掲載されます。

②ダンロップインドアテニススクール荻窪のホームページお知らせ欄に掲載

※掲載が出来ない時間帯がございますので予めご了承くださいませ。

③お客様ご自身でのスクールへ電話確認

上記①、②で確認が出来ない場合などにご利用ください。

※確認のお電話が繋がらない場合は休講となります。

■よくあるご質問（Q&A）

Q、レッスン開始2時間前に出ていなかったのに、その後警報が発令された場合はどうなります？

A、原則としてレッスン開始2時間前の判断に基づき運営いたしますが、急激な天候悪化などにより安全確保が必要と判断した場合は、途中で対応を変更する場合があります。その場合も上記連絡方法にてご連絡いたします。

Q、休講決定後に警報が解除された場合、レッスンは開講されますか？

A、一度休講を決定したレッスンについては、途中で警報が解除された場合でも開講いたしません。

Q、自宅周辺に警報が出ている場合はどうなりますか？

A、休講判断は原則としてスクール所在の杉並区の警報発令状況を基準としますが、ご自宅周辺の状況により危険な場合は無理をせず安全を最優先にご判断ください。

Q、休講になった場合のレッスンはどうなりますか？

A、休講になったレッスンについては、特別振替にて対応いたします。

※特別振替は手数料・差額の発生しない持ち越し期限3か月の振替です。

皆様の安全を最優先に判断いたしますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。